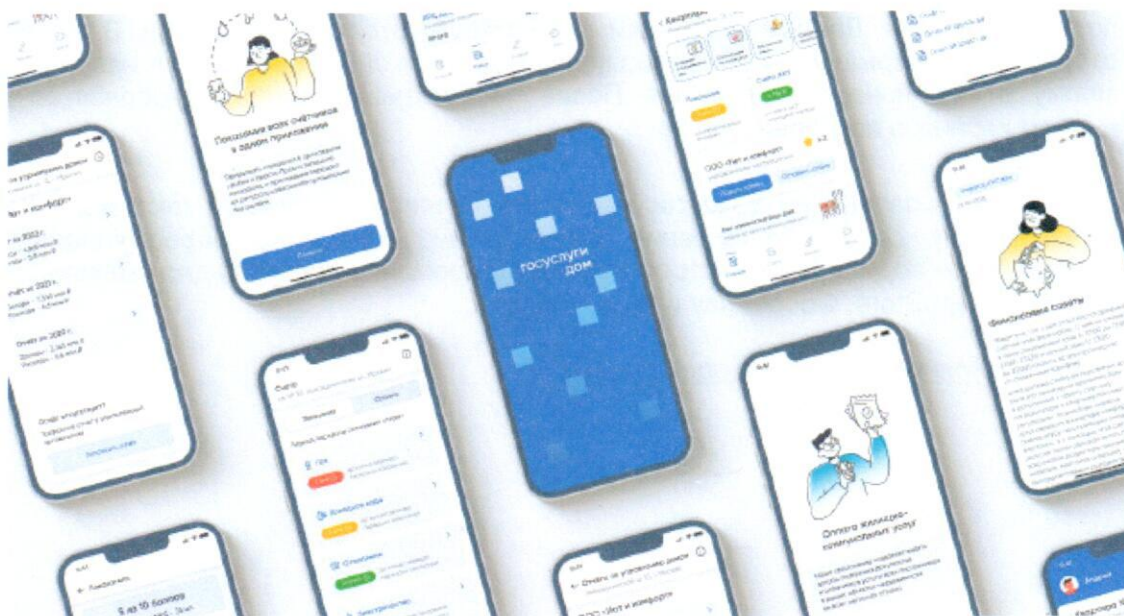


Более 500 тысяч россиян уже пользуются новым мобильным приложением «Госуслуги.Дом»



Минстрой России ведет активную работу по внедрению в субъектах Российской Федерации новой мобильной платформы для решения всех вопросов в отрасли жилищно-коммунального хозяйства в одном окне – мобильного приложения «Госуслуги.Дом». Мобильное приложение работает уже во всех регионах России.

Ранее приложение было запущено в тестовом режиме в 17 субъектах: Республике Удмуртия, Республике Хакасия, Ставропольском крае, Архангельской, Белгородской, Калужской, Кировской, Курской, Новосибирской, Омской, Свердловской, Ульяновской, Челябинской и Ярославской областях, а также в Санкт-Петербурге, Ненецком автономном округе и Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. Пользователи из этих регионов уже оценили удобство функционала приложения и отметили эффективность решения жилищно-коммунальных вопросов благодаря его использованию.

«Одной из главных функций является сбор показаний приборов учета и оплата счетов за коммунальные услуги в одном приложении. Это позволяет экономить время и значительно упрощает взаимодействие с коммунальными службами. Помимо этого, владельцы квартир могут получить информацию о проведении капитального ремонта, проводить собрания собственников онлайн, а если приближается срок поверки счётчиков, приложение пришлёт уведомление об этом. Таким образом, данный сервис отвечает запросам всех пользователей – как собственников квартир, так и управляющих организаций, а также государственных жилищных инспекций и органов власти. Удобство приложения оценили уже около 500 тысяч россиян», – сказал замминистра строительства и ЖКХ РФ Константин Михайлик.

С помощью сервиса собственники квартир могут оперативно подавать заявки в управляющие организации (УО), получать обратную связь, изучать отчеты по доходам и расходам УО за прошлый год, получать информацию о сроках капремонта и запланированных работах, а также при необходимости направлять обращения в ресурсоснабжающие организации и жилищную инспекцию.

Авторизоваться в приложении можно через подтвержденную учетную запись на портале Госуслуг. Данные о недвижимости загружаются автоматически. В случае отсутствия информации необходимо вписать данные самостоятельно и направить заявку в мобильном приложении. После рассмотрения данные отобразятся в личном кабинете пользователя.

Приложение создано на базе государственной информационной системы ЖКХ («ГИС ЖКХ»). Цифровое решение развивает АО «Оператор информационной системы» при поддержке Минстроя России. Приложение доступно для скачивания в [RuStore](#), [AppStore](#), [GooglePlay](#) и [AppGallery](#).

Источник: [Минстрой России, пресс-центр](#)



госуслуги
ДОМ

Госуслуги.Дом

Решение всех вопросов ЖКХ в одном
приложении

На базе ГИС ЖКХ

Функции мобильного приложения

12

8. Информационные сообщения

Прямой канал коммуникации с собственниками для управляющих организаций

9. Передача показаний

Учет и хранение данных ВСЕХ счетчиков для контроля за прозрачностью начислений

10. Электронное обращение в УО и РСО

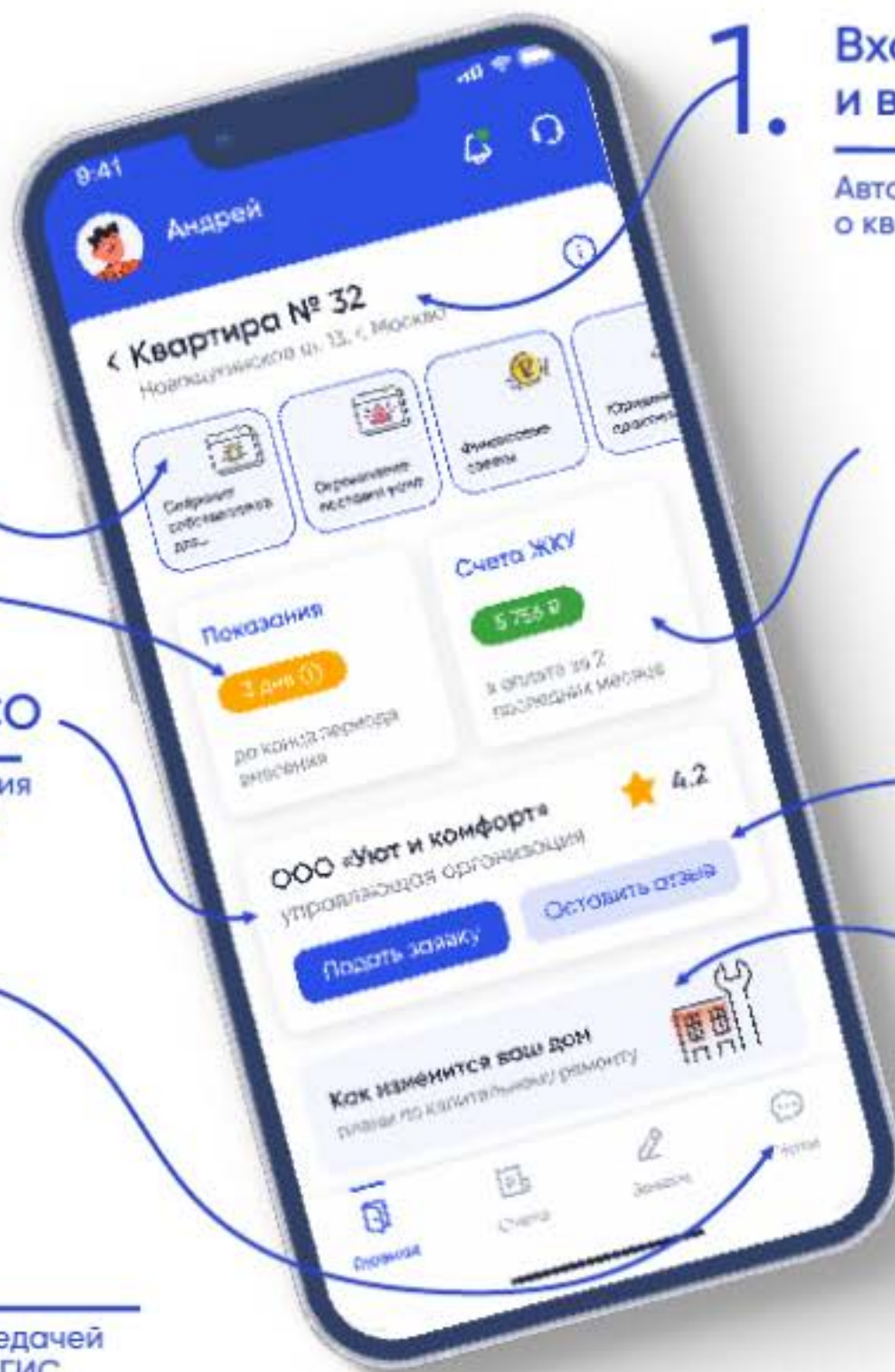
Мгновенная подача обращения через чат-бот с оперативной обратной связью

11. Чаты жильцов

Прямое общение с авторизованными жителями квартир в доме

12. Поверка ИПУ

С автоматической передачей данных о поверке во ФГИС АРШИН



1. Вход через ЕСИА и выбор недвижимости

Автоматическая загрузка данных о квартире пользователя

2. Чек-лист услуг УО

Информирование пользователей об обязанностях управляющей организации в интересном формате

3. Оплата ЖКУ

Детализация счетов и напоминания о необходимости внести плату за ЖКУ в одном приложении

4. Голосование на ОСС

Юридически значимые общедомовые собрания онлайн. Единственная платформа для всей России

5. Аналитика по УО + отзыв

Оценка качества выполнения услуг управляющей организацией со стороны пользователя

6. Расходы УО

Контроль отчетов управляющей организации активными собственниками

7. Контроль капремонта

Получение информации о проведенных и запланированных работах в удобном формате

Вход в приложение и внесение изменений в данные о недвижимости

Аутентификация пользователя через ЕСИА обеспечивает автоматическую загрузку данных из Росреестра о всей недвижимости независимо от региона. Данные для входа в приложение заполняются автоматически

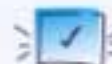
Внимание! Нет данных о кадастровом номере квартиры
К сожалению, управляющая организация не добавила его в список помещений с указанным кадастровым номером



Что делать?

Кадастровый номер проверяется

Ответ от управляющей организации придёт в течение 15 дней



Кадастровый номер подтверждён

Теперь вам доступны все функции приложения



Для пользователей, у которых возникли сложности с отображением данных о недвижимости, работает служба поддержки. Она поможет направить заявку в управляющую организацию, чтобы добавить объект недвижимости в мобильное приложение и в ГИС ЖКХ

Решение всех вопросов по дому

Полный функционал приложения реализован в следующих регионах:

- ✓ Передавайте данные по всем счетчикам и оплачивайте квитанции
- ✓ Направляйте заявки и получайте ответ в электронном виде

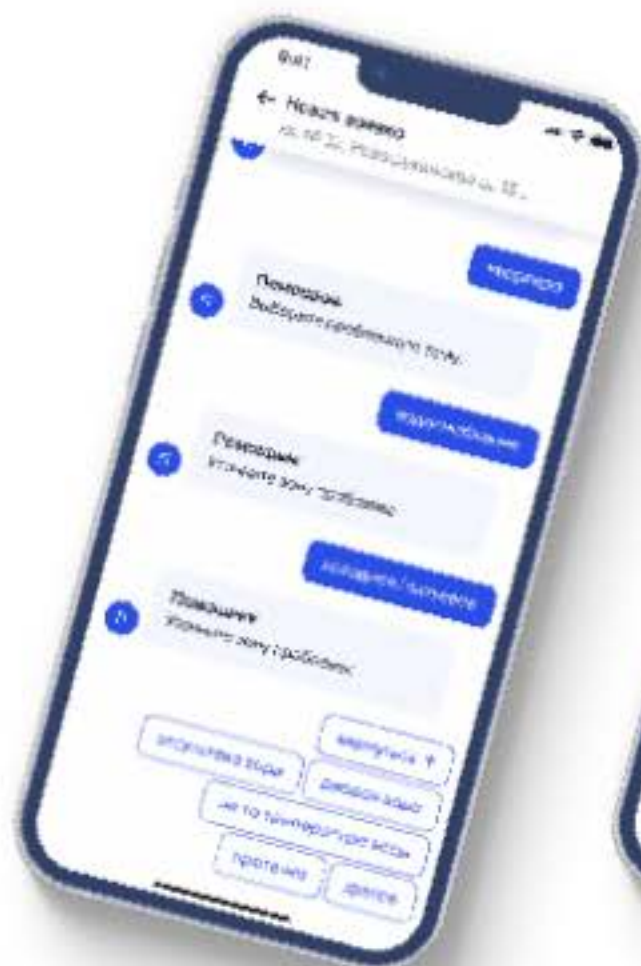
Не забудьте включить VPN для корректной работы приложения

Скачайте приложение

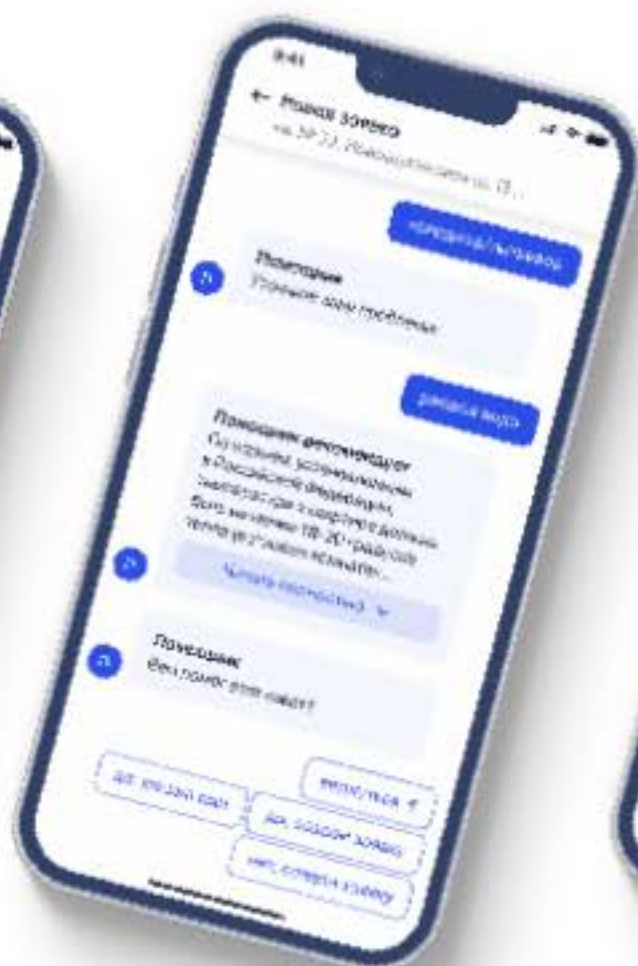
Войти через Госуслуги



Прямая коммуникация с управляющей организацией



Выбор заявки
в чат-боте



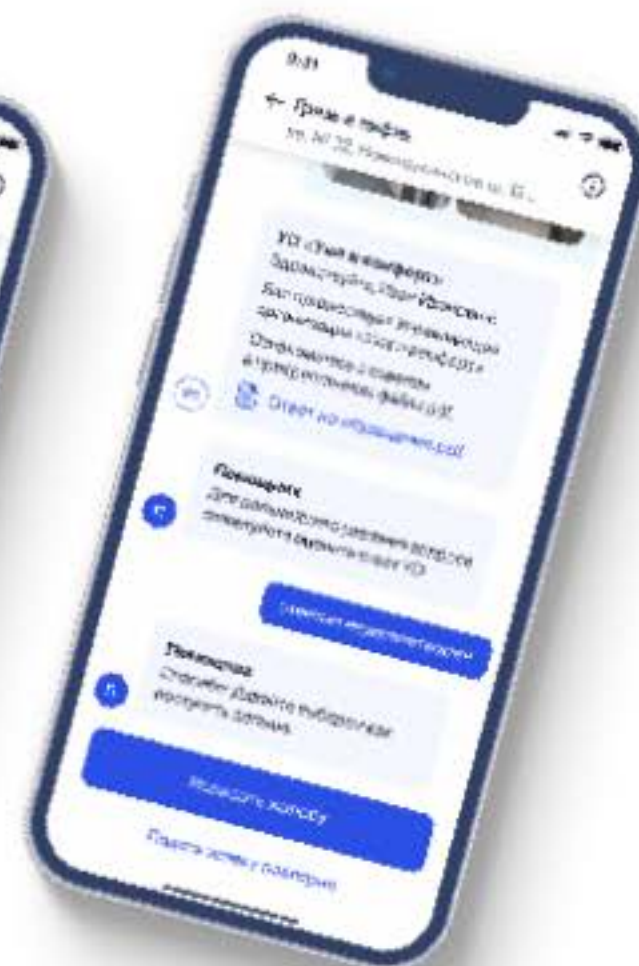
Совет, как быстрее
решить проблему



Автоматическое
определение
адресата и срока



Оценка
удовлетворенности
жителя ответом



Эскалация в ГЖИ,
если оценка – неуд

90%

заявок получают
ответ в срок

5 дней

средний срок
рассмотрения

43% – удовл.ответом

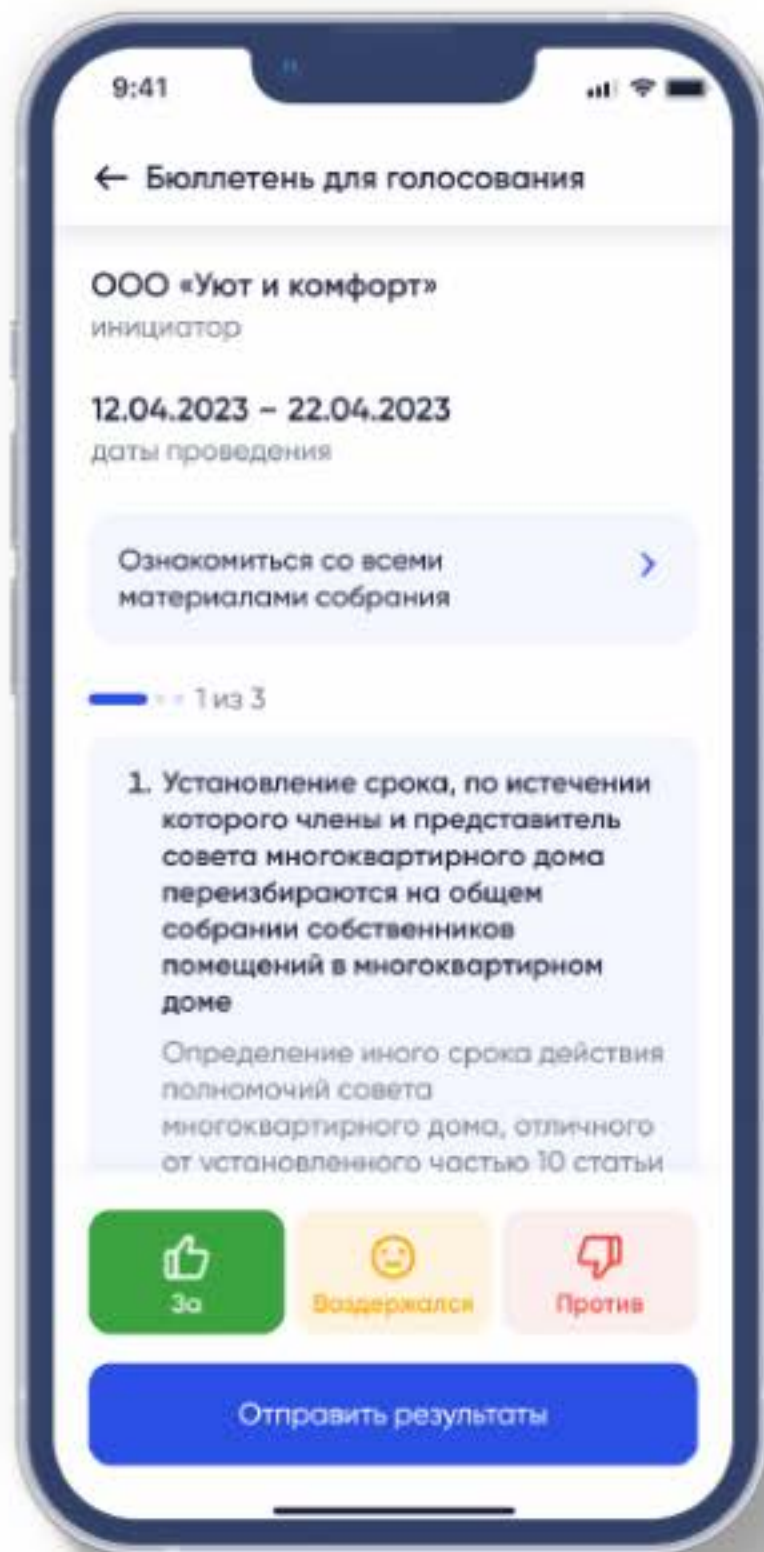
41% – неудовл.ответом

16% – частично удовл.

>90%

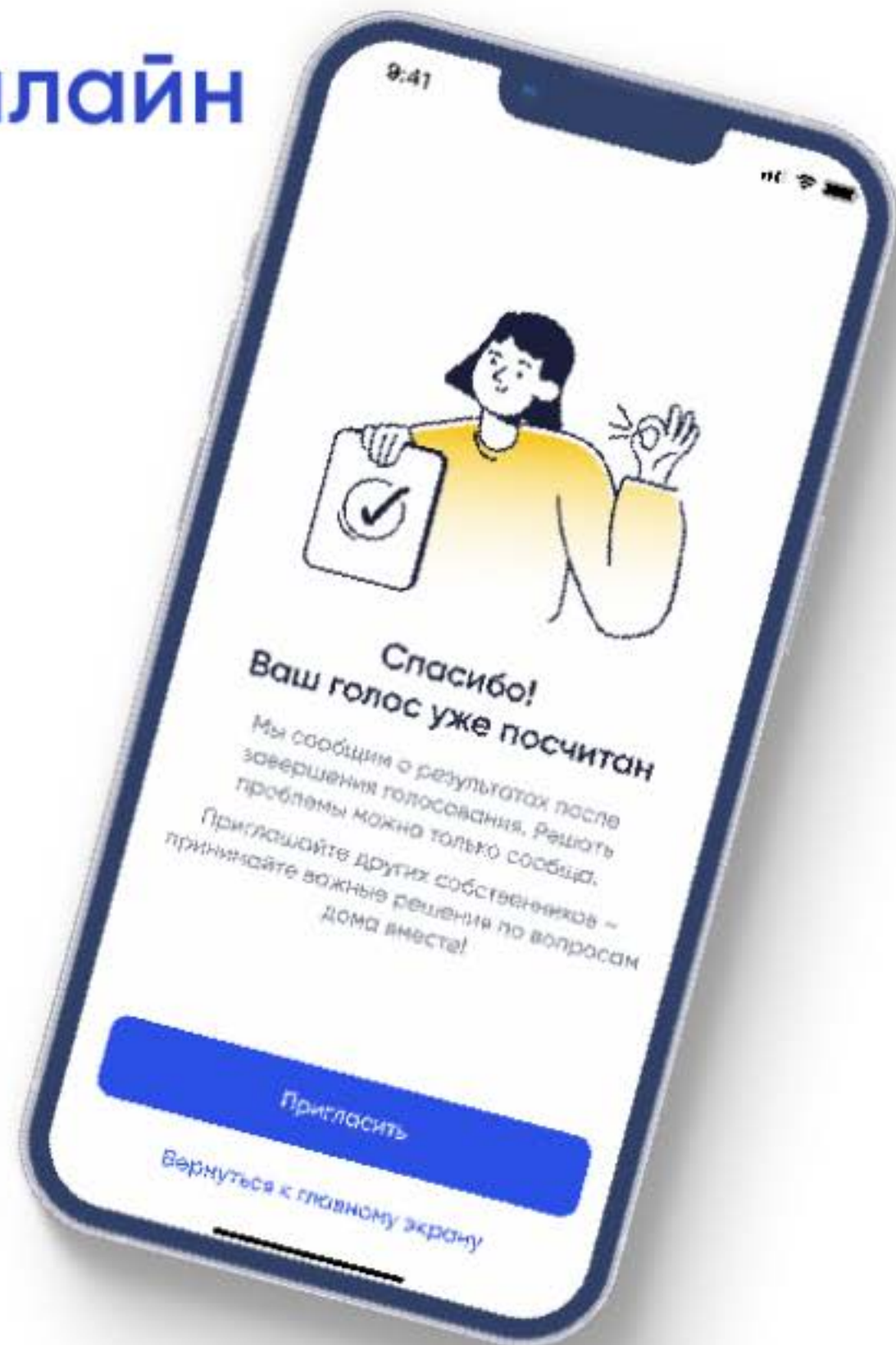
проблем решается
на уровне УО/РСО

Общее собрание собственников — онлайн



С помощью мобильного приложения можно проводить общие собрания собственников онлайн. Все принятые решения будут легитимными

Система функционирует таким образом, что собственник может изучить необходимые для голосования материалы и проголосовать в любое удобное для него время



Показания приборов учета

Пользователь может передавать показания всех приборов учета, установленных в его квартире. Также он может посмотреть показания приборов учета за предыдущие периоды

Если данные о приборах учета отсутствуют в приложении, то пользователь может подать заявку в управляющую организацию, чтобы добавить эту информацию



Показания всех счётчиков в одном приложении

Передавать показания в приложении удобно и просто. Запишите показания, и приложение передаст их ресурсоснабжающей организации без ошибок

Понятно

9:41

Счета

кв. № 32, Новосукинское ш. 13 ...

Холодная вода

4 дня

до конца периода
передачи показаний

Отопление

11 дней

до конца периода
передачи показаний

Электричество

передачи

текущие показания
по приборам учёта

Период передачи показаний закрыт

Горячая вода

внесение показаний с 15 по 26 числа

История внесённых показаний

6 из 8

9:41

← Газ

№ 005789

назовите прибор учёта

введите показания
001451

расход / м³
3

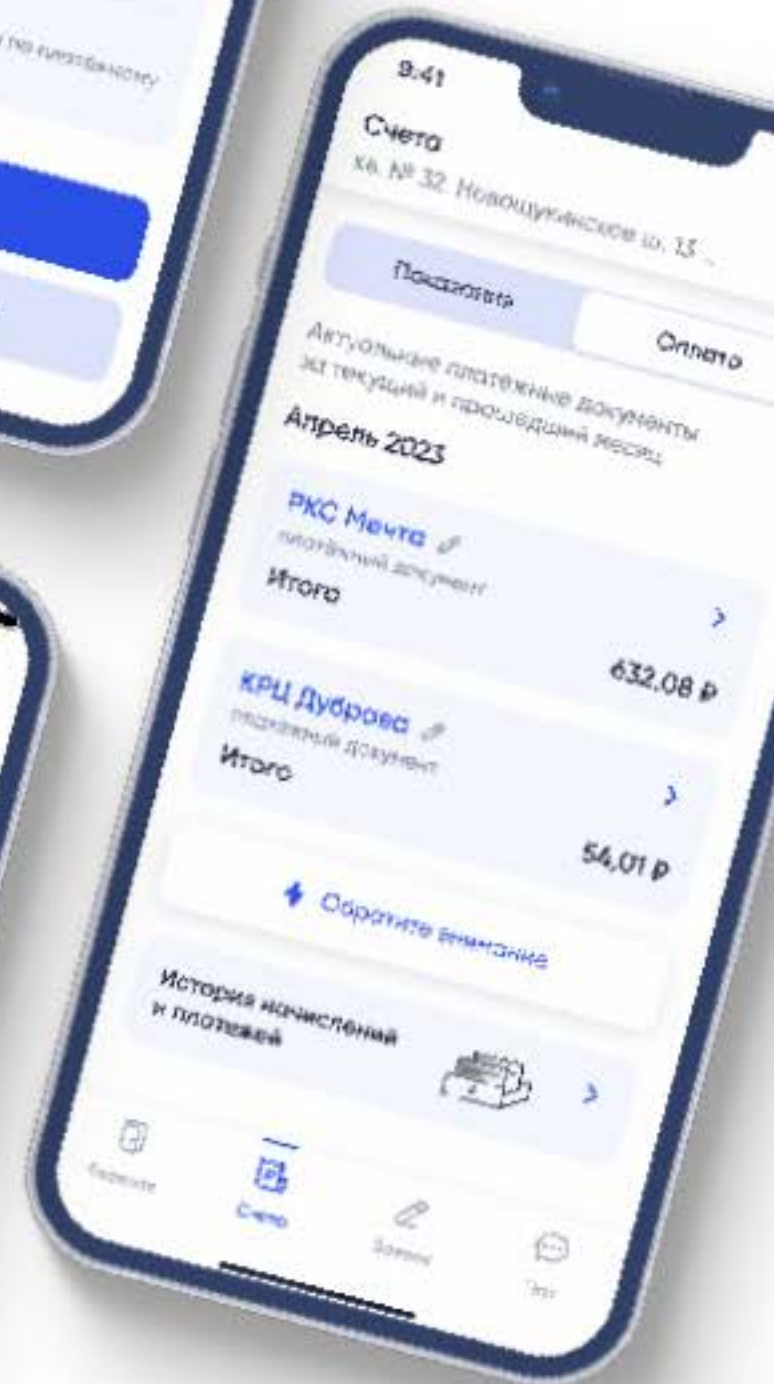
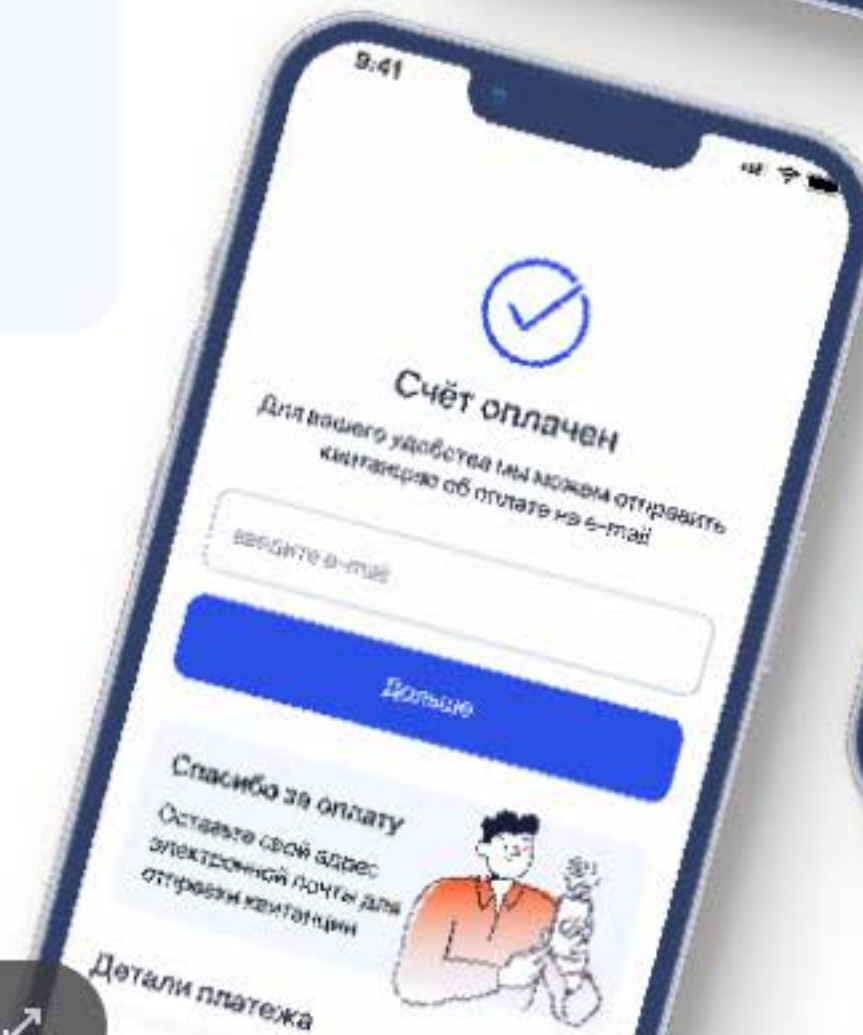
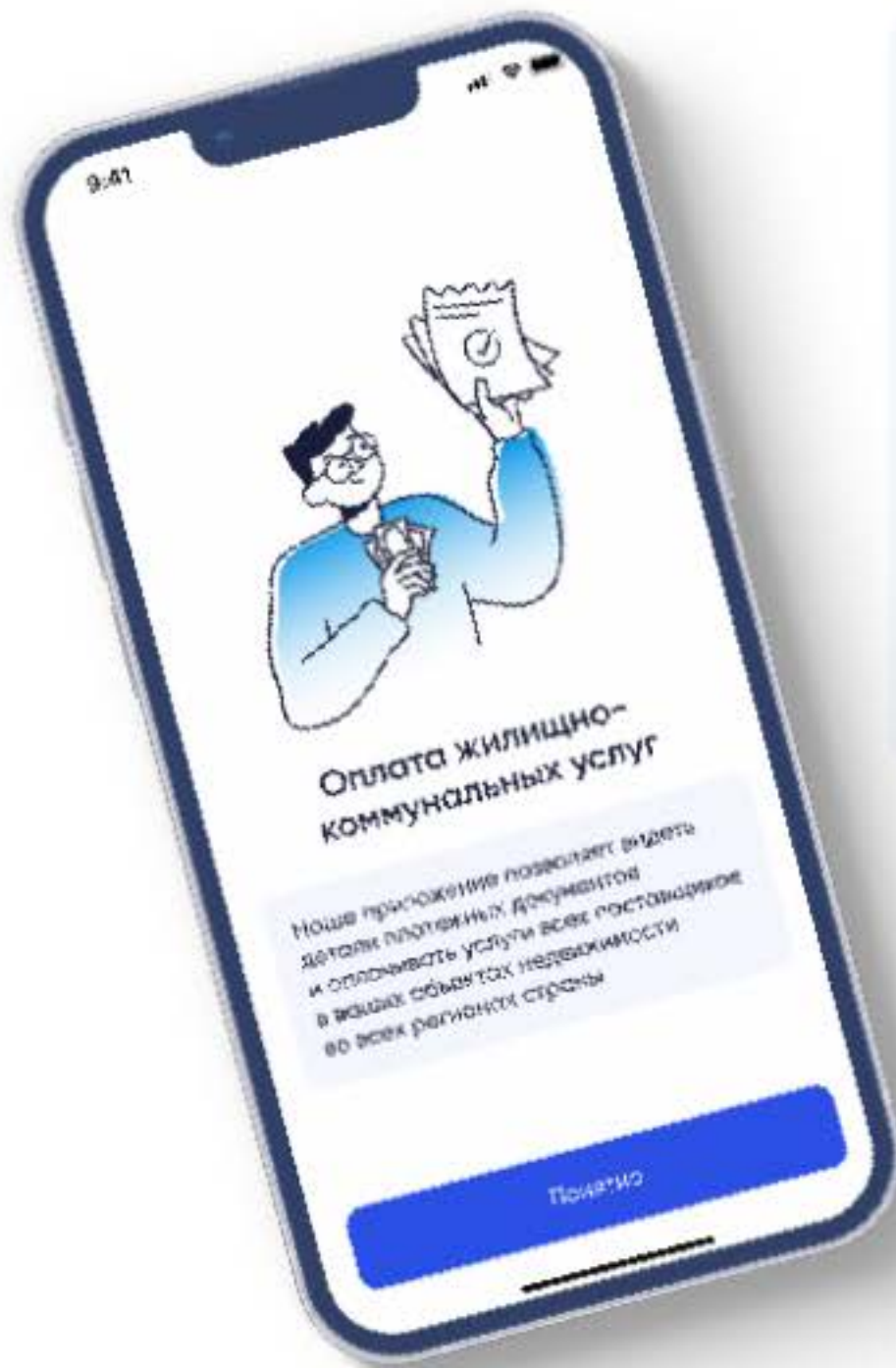
454,83 м³ | 25.05.2022
предыдущее значение

Передать показания

Оплата жилищно-коммунальных услуг

В мобильном приложении пользователи могут:

- оплачивать все счета за жилищно-коммунальные услуги
- изучать историю всех начислений
- просматривать квитанции за ЖКУ

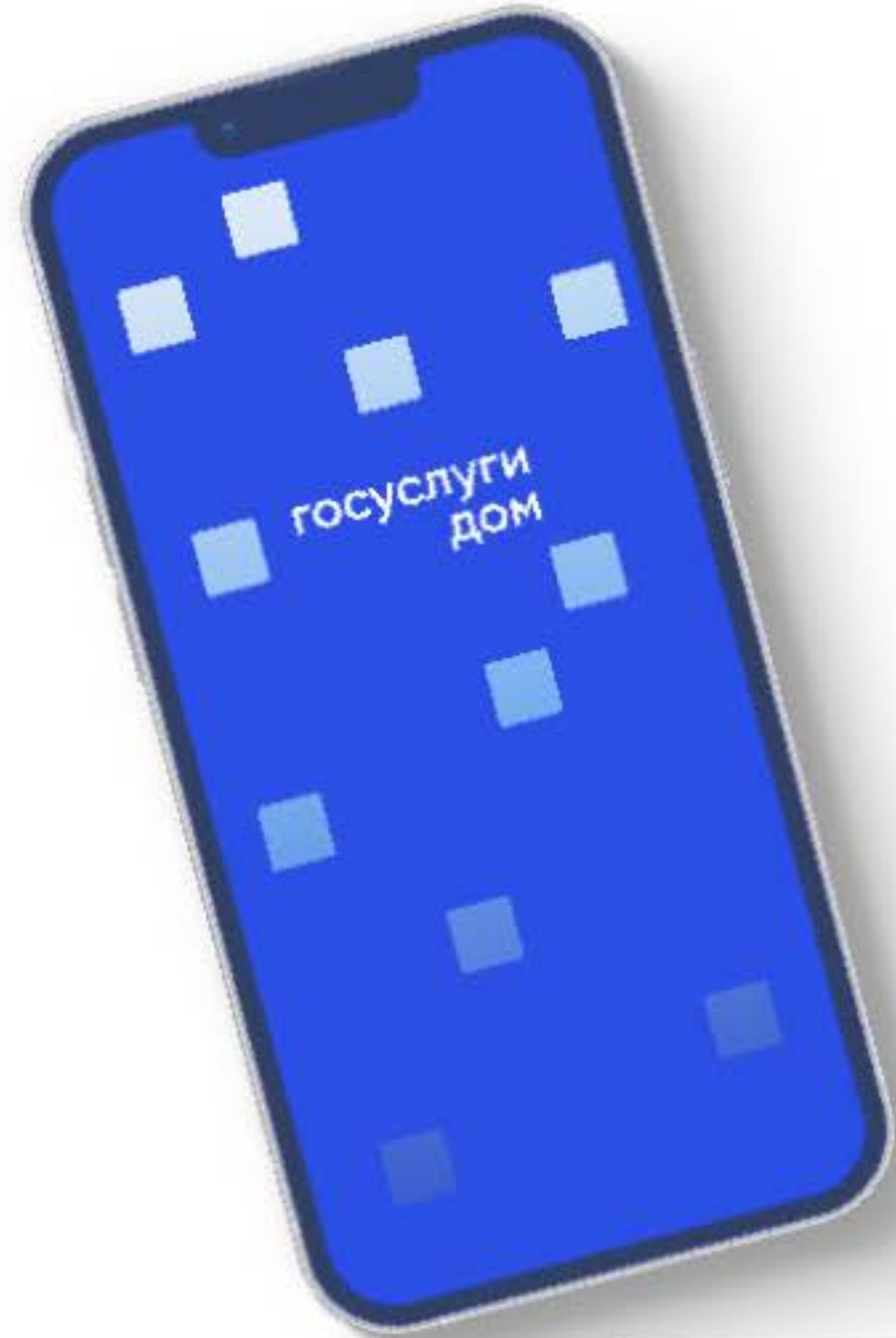


ОИС

оператор
информационной
системы



госуслуги
ДОМ



Устанавливайте
приложение



Спасибо!

АО «Оператор информационной системы»

